Formulaire de retour

Music Pro Music vous remercie pour votre achat.

Malgré tout le soin que nous apportons pour vous satisfaire, si un ou plusieurs articles de votre commande ne vous satisfaisaient pas, vous pouvez les renvoyer dans les 14 (trente) jours à compter de la date de réception.

Il vous suffit pour cela, de remplir lisiblement ce formulaire, de l'insérer dans le colis de retour et de renvoyer ce dernier par le transporteur de votre choix.

Tous les articles peuvent faire l'objet d'échange ou de remboursement dans les délais légaux, soit 14 (quatorze) jours.

Cependant, conformément à l'article L 121-20-2 du Code de la Consommation, **les retours de logiciels ne seront pas acceptés dès lors qu'ils ont été descellés**.

Pour des raisons d'hygiène, les boîtes d'anches, embouchures, becs, harmonicas, guimbardes et tout accessoires liés et en contact avec le corps sont livrées dans un emballage scellé. Les retours de ces produits ne seront pas acceptés dès lors qu'ils ont été descellés.

Le retour des produits doit s'effectuer dans leur **emballage d'origine**, en parfait état, accompagnés de tous les accessoires et notices éventuels ainsi que de la fiche fournie lors de la livraison du produit, dûment remplie. Les articles retournés incomplets, abîmés, endommagés, utilisés ou salis ne pourront pas être repris, et seront retournés aux frais du client.

Si vous voulez plus d'informations, veuillez consulter nos CGV.

A bientôt sur Music Pro Music.

NOM _____ PRÉNOM _____

ADRESSE _____

CODE POSTAL _____ VILLE _____

NUMÉRO DE FACTURE _____

Code article	Qté	Désignation	Motif retour

Je désire un : ◯ avoir ◯ remboursement

« J'atteste avoir consulté les conditions générales de vente. » Signature : .....

VEUILLEZ FAIRE PARVENIR VOS COLIS À L'ADRESSE :

MUSIC PRO MUSIC SERVICE RETOURS
3 AVENUE DU GENERAL LECLERC
77500 CHELLES
FRANCE